

Политика по качеството на Фондация

„Образователно равенство – Аутизъм – България“

Нашата Политика по качеството е насочена към подобряването качеството на живот и създаването на условия за образователно равенство на хората със специални образователни потребности за подпомагане тяхната интеграция в живота.

Управлението на качеството в нашата дейност, е от първостепенно значение в цялостната дейност на ФОНДАЦИЯ „Образователно равенство – Аутизъм – България“.

Следвайки нашите ръководни принципи и философия, ние се стремим към:

- Високо качество на предлаганите образователни услуги;
- Спазване на сроковете и поетите ангажименти;
- Мотивиране на служителите чрез непрекъснато повишаване на квалификацията и условията на труд;
- Задълбочено разглеждане на постъпили жалби и възражения;
- Гарантиране на здравето и безопасността при работа на децата и персонала.

За реализиране на тези принципи Ръководството поема следните отговорности:

- Непрекъснато повишаване на качеството на предоставяните услуги за задоволяване на изискванията и очакванията на нашите клиенти чрез периодична оценка на тяхната удовлетвореност;
- Изграждане на взаимноизгодни отношения с доставчици и партньори;
- Съответствие с приложимите законови и други изисквания по отношение на предлаганите услуги;
- Непрекъснато подобряване ефикасността на Системата за управление на качеството, чрез периодична оценка на постигнатите резултати и системен контрол на поставените задачи.

Политиката по качеството съответства с поставените от нас стратегически цели като основен елемент на общата стратегия за успеха на Фондацията.

Изградили сме условия за съпричастност и ангажираност на служителите с целите и Политиката на Фондацията, които са обект на редовни прегледи за адекватност и актуализация спрямо непрекъснато променящите се обстоятелства в нашето развитие.

Ръководството носи основната отговорност за качеството на предлаганите услуги. То дефинира целите по управление на качеството и осигурява необходимите ресурси за постигането им.

Като Директор на ФОНДАЦИЯ „Образователно равенство – Аутизъм – България“

ДЕКЛАРИРАМ

**ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО
КАЧЕСТВО.**

Дата: 12.05.2020 г.

Директор

Илонка Александрова

